

Q+ 设计软件

安装故障排除指南

系统可能无法安装或运行 Q+ 设计软件。发生错误时，请尝试如下方法。如果问题仍然存在，请联系 YH Ko (leopard@lgchem.com)。

1. 重新安装网络框架

Q+ v3.0 需要 4.6.1 版本的微软网络框架。这是一个由微软开发的免费软件框架。请确保安装的版本号是‘版本 4.6.1’，该版本可从以下链接下载 <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=49981>

2. 重新下载安装软件

在某些情况下，下载的安装文件可能由于网络不稳定或网速缓慢而损坏。已损坏的安装文件可能会在安装过程中导致错误。如果安装过程终止并弹出错误信息，请在稳定的网络连接下重新下载安装程序。

3. 以管理员的身份运行 Q+ 安装程序

在某些基础设置中，只有管理员拥有安装 Q+ 软件所需的全部权限。如果安装程序不能正常运行，请尝试以管理员身份运行 Q+ 安装程序。此外，系统可能会请求您以管理员的身份运行 ‘registFileExtension.exe’ 和 ‘setPerm.exe’ 文件。在被请求时请给予许可。这个问题通常属于本地安全结构的问题，所以请让贵公司的 IT 部门允许 Q+ 程序的最高权限。

授予程序管理权限的方法说明：本地 PC -> C 盘 (C:\) -> Program files -> LG Chem -> Q+ Projection Software V3.0 -> 右击 ‘Qplus.exe’ 文件，然后点击 ‘以管理员身份运行’。

4. 检查防火墙设置

防火墙可能会阻止 Q+ 程序的安装。如果安装文件损坏，或安装的 Q+ 程序不运行，请确保公司防火墙没有阻止 Q+ 的安装。

5. 检查安全程序

一些安全程序可能会将 Q+ 执行文件识别为病毒（例如木马病毒）并将文件自动移除，在这种情况下，程序不会运行。请确保本地安全程序不会自动删除或阻止 Q+ 执行文件或任何相关文件的运行。

本文本所提供的信息及数据均是准确可靠的，并诚意提供。LG 化学不承担因使用本文本的信息所造成的后果及损害的责任。建议用户自行判断本文本中提供的产品和信息是否适用于用户的使用目的，并请确保用户的工作场所和处置方式符合适用法律和其他政府法规。由于技术改进及产品更新换代，技术资料可能会随时改变，无须事先声明。NanoH₂O™ 是 LG Water Solutions 的商标或 LG Chem 的关联公司，版权所有 © LG Chem, Ltd.